



ООО «ЮЛМИ»  
г.Псков, Октябрьский пр-кт 54  
yulmi@inbox.ru

## Письмо

Компания ООО «ЮЛМИ» работает в сфере информационных технологий с 2008 года.

В августе 2016 года для одного из наших заказчиков мы проводили интеграцию цифровой АТС и делали «тонкую настройку» телефонии (уведомление и отработка пропущенных звонков, интеграция с сайтом, и т.п.).

В процессе общения с руководством заказчика была поставлена задача - настроить процесс автоматических интерактивных звонков клиенту по «касанию» на сайте или пропущенному звонку.

Был проведен анализ существующих решений на рынке телефонии, с возможностью вести простой диалог с клиентом без использования «живого оператора», и с возможностью распознавания ответов абонентов в режиме реального времени.

Настоящим письмом подтверждаю, что в период август-сентябрь 2016 года в поисковых запросах в «Яндексе» нами был найден только один сервис предоставляющий услугу интерактивных автоматических звонков на территории РФ – evecalls.com.

30.06.2017г.

Директор ООО «ЮЛМИ»



Васильев М.Г./